



2025 Yılı İdari Personel Memnuniyeti Anketi İyileştirme

KALİTE
KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Memnuniyet oranı %50'nin altında kalan sorular | 4 soru | 203 katılımcı

Sorumlu Birim	Anket Sorusu	Memnuniyet Oranı	Yapılması Planlanan İyileştirme Faaliyetleri
Genel Sekreterlik - Personel Daire Başkanlığı	Soru 5 — Birimimdeki idari personel sayısının yeterli olduğunu düşünüyorum.	%40,91	1. Birim bazında iş yükü, görev alanı ve mevcut personel dağılımı analiz edilmelidir. 2. Kritik personel eksiklikleri önceliklendirilerek iş gücü planlaması gözden geçirilmelidir. 3. Uygun görülen birimler için personel takviyesi seçenekleri değerlendirilmelidir.
Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Soru 18 — Sağlık hizmetleri yeterlidir.	%38,07	1. Personelin sağlık hizmetlerine erişim, kapsam ve memnuniyet beklentileri değerlendirilmelidir. 2. Yerleşke bazında sunulan sağlık hizmetlerinin yeterliliği ve erişilebilirliği gözden geçirilmelidir. 3. Belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda hizmet çeşitliliği, yönlendirme ve bilgilendirme süreçleri iyileştirilmelidir.
Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı - Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	Soru 19 — Spor tesisleri yeterlidir.	%37,06	1. Spor tesislerinin kapasitesi, erişilebilirliği, kullanım saatleri ve fiziki durumu personel talepleriyle birlikte değerlendirilmelidir. 2. Bakım-onarım ve donanım ihtiyaçları belirlenerek bakım planı hazırlanmalıdır. 3. Tesislerden yararlanma koşulları ve olanakları personele düzenli olarak duyurulmalıdır.
Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Soru 27 — Yemeklerin kalitesi (lezzet, porsiyon, vb.) yeterlidir.	%49,75	1. Yemekhane hizmetlerinde lezzet, porsiyon, çeşitlilik açısından personel geri bildirimleri düzenli olarak toplanmalıdır. 2. Hizmet sunucularının hijyen, kalite ve sözleşme koşullarına uygunluğu düzenli olarak denetlenmelidir. 3. Tespit edilen sorunlara yönelik menü, hizmet kalitesi ve denetim süreçlerinde iyileştirme yapılmalıdır.